



Quyền lợi và Sự bảo vệ của Bạn trước Hóa đơn Y tế Bất ngờ

Khi bạn được chăm sóc khẩn cấp hoặc được điều trị bởi nhà cung cấp ngoài mạng lưới tại bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật cấp cứu, bạn được bảo vệ khỏi việc thanh toán số dư. Trong những trường hợp này, bạn sẽ không bị tính phí nhiều hơn các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và / hoặc khoản khấu trừ của chương trình.

Thanh toán số dư là gì? (đôi khi được gọi là? thanh toán bất ngờ?)?

Khi bạn đi khám bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác, bạn có thể nợ một số chi phí tự trả nhất định, như một khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm hoặc khoản khấu trừ. Bạn có thể có thêm chi phí hoặc phải trả toàn bộ hóa đơn nếu bạn gặp một nhà cung cấp dịch vụ hoặc đến một cơ sở chăm sóc sức khỏe không có trong mạng lưới chương trình sức khỏe của bạn.

? Ngoài mạng? có nghĩa là các nhà cung cấp và cơ sở chưa ký hợp đồng với chương trình sức khỏe của bạn để cung cấp dịch vụ. Các nhà cung cấp ngoài mạng lưới có thể được phép lập hóa đơn cho bạn phần chênh lệch giữa số tiền mà gói của bạn thanh toán và số tiền đầy đủ cho một dịch vụ. Đây được gọi là? Thanh toán số dư.? Số tiền này có thể nhiều hơn chi phí nội mạng cho cùng một dịch vụ và có thể không được tính vào giới hạn chi trả tiền túi hàng năm hoặc khoản khấu trừ của gói của bạn.

? Thanh toán bất ngờ? là một hóa đơn số dư đột xuất. Điều này có thể xảy ra khi bạn không thể kiểm soát được ai có liên quan đến việc chăm sóc của bạn? Chẳng hạn như khi bạn gặp trường hợp khẩn cấp hoặc khi bạn đặt lịch khám tại một cơ sở trong mạng lưới nhưng được nhà cung cấp ngoài mạng lưới điều trị đột xuất. Các hóa đơn y tế bất ngờ có thể lên tới hàng nghìn đô la tùy thuộc vào thủ tục hoặc dịch vụ.

Bạn được bảo vệ khỏi thanh toán số dư cho:

Các dịch vụ khẩn cấp

Nếu bạn có một tình trạng y tế khẩn cấp và nhận được các dịch vụ khẩn cấp từ một nhà cung cấp hoặc cơ sở ngoài mạng lưới, thì số tiền họ có thể lập hóa đơn cho bạn là số tiền chia sẻ chi phí trong mạng lưới của chương trình của bạn (chẳng hạn như đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và các khoản khấu trừ). Bạn không thể được thanh toán số dư cho các dịch vụ khẩn cấp này. Điều này bao gồm các dịch vụ bạn có thể nhận được sau khi bạn ở trong tình trạng ổn định, trừ khi bạn đồng ý bằng văn bản và từ bỏ các biện pháp bảo vệ để không bị tính phí cân bằng cho các dịch vụ sau ổn định này.

Một số dịch vụ tại bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật cấp cứu

Khi bạn nhận được dịch vụ từ một bệnh viện trong mạng lưới hoặc trung tâm phẫu thuật cấp cứu, một số nhà cung cấp nhất định ở đó có thể nằm ngoài mạng lưới. Trong những trường hợp này, hầu hết những nhà cung cấp đó có thể lập hóa đơn cho bạn là số tiền chia sẻ chi phí trong mạng của gói của bạn. Điều này áp dụng cho các dịch vụ y học cấp cứu, gây mê, bệnh lý, X quang, phòng thí nghiệm, sơ sinh, trợ lý phẫu thuật, bác sĩ bệnh viện hoặc bác sĩ chuyên khoa. Các nhà cung cấp này không thể lập hóa đơn cho bạn và không được yêu cầu bạn từ bỏ các biện pháp bảo vệ để không được lập hóa đơn số dư.

Nếu bạn nhận được các loại dịch vụ khác tại các cơ sở trong mạng lưới này, các nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới không thể cân đối hóa đơn cho bạn, trừ khi bạn đồng ý bằng văn bản và từ bỏ các biện pháp bảo vệ của mình.



Bạn không bao giờ bắt buộc phải từ bỏ các biện pháp bảo vệ khỏi thanh toán số dư. Bạn cũng không bắt buộc phải nhận dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới. Bạn có thể chọn một nhà cung cấp hoặc cơ sở trong mạng lưới của gói của bạn.

Khi không được phép thanh toán số dư, bạn cũng có các biện pháp bảo vệ sau:

? Bạn chỉ chịu trách nhiệm thanh toán phần chi phí của bạn (như khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ mà bạn sẽ trả nếu nhà cung cấp hoặc cơ sở nằm trong mạng lưới). Chương trình sức khỏe của bạn sẽ trực tiếp thanh toán bất kỳ chi phí bổ sung nào cho các nhà cung cấp và cơ sở ngoài mạng lưới.

? Nói chung, chương trình sức khỏe của bạn phải:

? Bảo hiểm các dịch vụ khẩn cấp mà không yêu cầu bạn phải được chấp thuận trước cho các dịch vụ (còn được gọi là? Ủy quyền trước?).

? Bảo hiểm các dịch vụ khẩn cấp của các nhà cung cấp ngoài mạng lưới.

? Căn cứ vào số tiền bạn nợ nhà cung cấp hoặc cơ sở (chia sẻ chi phí) dựa trên số tiền họ sẽ trả cho nhà cung cấp hoặc cơ sở trong mạng lưới và thể hiện số tiền đó trong phần giải thích quyền lợi của bạn.

? Tính bất kỳ số tiền nào bạn phải trả cho các dịch vụ khẩn cấp hoặc dịch vụ ngoài mạng vào giới hạn chi trả trong mạng và tiền túi của bạn.

Nếu bạn cho rằng mình đã lập hóa đơn sai, hãy liên hệ với chúng tôi theo số 1-855-330-9545 để thông báo cho chúng tôi. Số điện thoại liên bang để biết thông tin và khiếu nại là: 1-800-985-3059.

Truy cập www.cms.gov/nosurctures/consumers để biết thêm thông tin về các quyền của bạn theo luật liên bang.