



## **Ваши права и средства защиты от неожиданных медицинских счетов**

Когда вы получаете неотложную помощь или лечитесь у поставщика, не входящего в сеть, в больнице или амбулаторном хирургическом центре, входящей в сеть, вы защищены от выставления счетов за остаток. В этих случаях с вас не должны взимать плату, превышающую размер доплаты, состраховования и/или франшизы вашего плана.

Что такое? Выставление баланса? (иногда это называют «неожиданным выставлением счетов»)?

Когда вы обращаетесь к врачу или другому поставщику медицинских услуг, вы можете платить определенные наличные расходы, такие как доплата, совместное страхование или франшиза. У вас могут возникнуть дополнительные расходы или вам придется оплатить весь счет, если вы посещаете поставщика медицинских услуг или посещаете медицинское учреждение, которое не входит в сеть вашего плана медицинского страхования.

?Вне сети? означает поставщиков и учреждения, которые не подписали договор с вашим планом медицинского обслуживания на предоставление услуг. Поставщикам, не входящим в сеть, может быть разрешено выставлять вам счет на разницу между оплатой вашего плана и полной суммой, взимаемой за услугу. Это называется «выставление баланса». Эта сумма, вероятно, больше, чем внутрисетевые расходы на ту же услугу, и может не учитываться в счет франшизы вашего плана или годового лимита наличных средств.

?Сюрприз биллинга? является неожиданным счет баланса. Это может произойти, когда вы не можете контролировать, кто участвует в вашем лечении, например, когда у вас экстренная ситуация или когда вы запланировали визит в сетевое учреждение, но вас неожиданно лечит поставщик, не входящий в сеть. Неожиданные медицинские счета могут стоить тысячи долларов в зависимости от процедуры или услуги.

Вы защищены от выставления счетов за:

### **Службы спасения**

Если у вас неотложная медицинская помощь и вы получаете услуги неотложной помощи от поставщика услуг или учреждения, не входящего в сеть, максимальное количество счетов, которые они могут выставить вам, — это сумма участия в расходах вашего плана внутри сети (например, доплаты, совместное страхование и франшизы). Вам не может быть выставлен счет за эти службы экстренной помощи. Это включает в себя услуги, которые вы можете получить после того, как ваше состояние стабилизируется, если только вы не дадите письменное согласие и не откажетесь от своих средств защиты, чтобы не получать сбалансированный счет за эти услуги после стабилизации.

### **Некоторые услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре**

Когда вы получаете услуги в больнице, входящей в сеть, или в амбулаторном хирургическом центре, некоторые поставщики там могут быть вне сети. В таких случаях поставщики могут выставить вам счет только на сумму участия в оплате вашего плана внутри сети. Это относится к неотложной медицине, анестезии, патологии, радиологии, лаборатории, неонатологии, ассистенту хирурга, госпиталю или реаниматологу. Эти провайдеры не могут сбалансировать ваш счет и не могут попросить вас отказаться от средств защиты, чтобы вы не получали сальдо счетов.

Если вы получаете другие виды услуг в этих сетевых учреждениях, внесетевые поставщики не могут выставлять вам счета, если вы не дадите письменное согласие и не откажетесь от своей защиты.



**От вас никогда не требуется отказываться от средств защиты от выставления счетов за баланс. Вы также не обязаны получать обслуживание вне сети. Вы можете выбрать поставщика или учреждение в сети вашего плана.**

Если выставление счетов за баланс не разрешено, у вас также есть следующие средства защиты:

? Вы несете ответственность только за оплату своей части стоимости (например, доплат, сострахования и франшизы, которую вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение были в сети). Ваш план медицинского страхования оплатит любые дополнительные расходы поставщикам и учреждениям, не входящим в сеть, напрямую.

? Как правило, ваш план медицинского страхования должен:

? Покрытие неотложных услуг без необходимости получать предварительное разрешение на получение услуг (также известное как «предварительное разрешение»).

? Покрытие экстренных служб, предоставляемых внесетевыми поставщиками.

? Считайте, что вы должны поставщику услуг или учреждению (совместная оплата), исходя из суммы, которую они заплатят сетевому поставщику услуг или учреждению, и укажите эту сумму в своем объяснении льгот.

? Учитывайте любую сумму, которую вы платите за экстренные услуги или услуги, не входящие в сеть, в счет франшизы внутри сети и лимита собственных средств.

Если вы считаете, что вам неправильно выставили счет, свяжитесь с нами по телефону 1-855-330-9545 чтобы уведомить нас. Федеральный номер телефона для информации и жалоб: 1-800-985-3059.

Посетите веб-сайт [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с федеральным законом.