

## **Seus direitos e proteções contra contas médicas surpresa**

Quando você recebe atendimento de emergência ou é tratado por um provedor fora da rede em um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede, você está protegido contra o faturamento do saldo. Nesses casos, não deve ser cobrado mais do que os copagamentos, cosseguros e/ou franquias do seu plano.

O que é cobrança de saldo? (às vezes chamado de faturamento surpresa)?

Ao consultar um médico ou outro prestador de serviços de saúde, você pode estar devendo certos custos desembolsados, como co-pagamento, co-seguro ou franquia. Você pode ter custos adicionais ou ter que pagar a conta inteira se procurar um provedor ou visitar uma unidade de saúde que não esteja na rede do seu plano de saúde.

Fora da rede? significa prestadores e estabelecimentos que não assinaram contrato com seu plano de saúde para prestação de serviços. Os provedores fora da rede podem cobrar a diferença entre o valor pago pelo seu plano e o valor total cobrado por um serviço. Isso é chamado de "faturamento de saldo". Esse valor é provavelmente maior do que os custos na rede para o mesmo serviço e pode não ser contabilizado para a franquia do seu plano ou para o limite de desembolso anual.

Faturamento surpresa? é uma conta de saldo inesperado. Isso pode acontecer quando você não pode controlar quem está envolvido em seus cuidados, como quando você tem uma emergência ou quando agenda uma visita em uma unidade da rede, mas é inesperadamente atendido por um provedor fora da rede. As contas médicas surpresa podem custar milhares de dólares, dependendo do procedimento ou serviço.

Você está protegido contra cobrança de saldo para:

### **Serviços de emergência**

Se você tem uma condição médica de emergência e recebe serviços de emergência de um provedor ou instalação fora da rede, o máximo que eles podem cobrar é o valor da divisão de custos na rede do seu plano (como copagamentos, cosseguro e franquias). Você não pode ser cobrado por esses serviços de emergência. Isso inclui serviços que você pode obter depois de estar em condições estáveis, a menos que dê consentimento por escrito e desista de suas proteções para não ser cobrado por esses serviços pós-estabilização.

### **Certos serviços em um hospital da rede ou centro cirúrgico ambulatorial**

Quando você recebe serviços de um hospital da rede ou centro cirúrgico ambulatorial, alguns provedores podem estar fora da rede. Nesses casos, o máximo que esses provedores podem cobrar é o valor da divisão de custos na rede do seu plano. Isso se aplica a serviços de medicina de emergência, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, neonatologia, cirurgião assistente, hospitalista ou intensivista. Esses provedores não podem cobrar o saldo de você e não podem pedir que você abra mão de suas proteções para não ser cobrado do saldo.

Se você obtiver outros tipos de serviços nessas instalações na rede, os provedores fora da rede não poderão equilibrar a fatura, a menos que você dê consentimento por escrito e desista de suas proteções.

**Você nunca é obrigado a abrir mão de suas proteções de cobrança de saldo. Você também não é obrigado a obter cuidados fora da rede. Você pode escolher um provedor ou instalação na rede do seu plano.**

Quando o faturamento por saldo não é permitido, você também tem estas proteções:

? Você é responsável apenas por pagar sua parte do custo (como co-pagamentos, co-seguro e franquia que você pagaria se o provedor ou a instalação estivesse na rede). Seu plano de saúde pagará quaisquer custos adicionais diretamente a provedores e instalações fora da rede.

? Geralmente, seu plano de saúde deve:

? Cobrir serviços de emergência sem exigir que você obtenha aprovação prévia para serviços (também conhecido como "autorização prévia").

? Cobrir serviços de emergência por provedores fora da rede.

? Baseie o que você deve ao provedor ou instalação (compartilhamento de custos) no que pagaria a um provedor ou instalação na rede e mostre esse valor em sua explicação dos benefícios.

? Conte qualquer valor pago por serviços de emergência ou serviços fora da rede para o limite de franquia e desembolso na rede.

Se você acha que foi cobrado incorretamente, entre em contato conosco pelo telefone 855-330-9545 para nos notificar. O telefone federal para informações e reclamações é: 1-800-985-3059.

Visite [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) para obter mais informações sobre seus direitos sob a lei federal.