



## **I tuoi diritti e tutele contro le fatture mediche a sorpresa**

Quando ricevi cure di emergenza o vieni curato da un fornitore esterno alla rete presso un ospedale interno alla rete o un centro chirurgico ambulatoriale, sei protetto dalla fatturazione del saldo. In questi casi, non dovrebbe essere addebitato un importo superiore ai co-pagamenti, alla coassicurazione e/o alla franchigia del piano.

Che cos'è? Fatturazione a saldo? (a volte chiamato? fatturazione a sorpresa?)?

Quando vedi un medico o un altro fornitore di assistenza sanitaria, potresti dover pagare alcuni costi diretti, come una partecipazione al pagamento, una coassicurazione o una franchigia. Potresti avere costi aggiuntivi o dover pagare l'intero conto se vedi un fornitore o visiti una struttura sanitaria che non è nella rete del tuo piano sanitario.

?Fuori dalla rete? significa fornitori e strutture che non hanno firmato un contratto con il tuo piano sanitario per fornire servizi. I fornitori fuori rete possono essere autorizzati a fatturarti la differenza tra ciò che paga il tuo piano e l'intero importo addebitato per un servizio. Questo è chiamato? Fatturazione del saldo.? Questo importo è probabilmente superiore ai costi interni alla rete per lo stesso servizio e potrebbe non essere conteggiato ai fini della franchigia del piano o del limite annuale effettivo.

?Fatturazione a sorpresa? è un conto di equilibrio inaspettato. Ciò può accadere quando non puoi controllare chi è coinvolto nelle tue cure, ad esempio quando hai un'emergenza o quando pianifichi una visita presso una struttura interna alla rete, ma vieni curato inaspettatamente da un fornitore esterno alla rete. Le spese mediche a sorpresa potrebbero costare migliaia di dollari a seconda della procedura o del servizio.

Sei protetto dalla fatturazione del saldo per:

### Servizi di emergenza

Se hai una condizione medica di emergenza e ricevi servizi di emergenza da un fornitore o una struttura fuori rete, il massimo che possono fatturarti è l'importo della condivisione dei costi in rete del tuo piano (come co-pagamenti, coassicurazione e franchigie) . Non è possibile fatturare il saldo per questi servizi di emergenza. Ciò include i servizi che potresti ottenere dopo che sei in condizioni stabili, a meno che tu non fornisca il consenso scritto e rinunci alle tue protezioni per non essere fatturati in modo equilibrato per questi servizi post-stabilizzazione.

### Alcuni servizi presso un ospedale in rete o un centro chirurgico ambulatoriale

Quando ricevi servizi da un ospedale in rete o da un centro chirurgico ambulatoriale, alcuni fornitori potrebbero essere fuori rete. In questi casi, l'importo massimo che quei fornitori possono fatturarti è l'importo della condivisione dei costi in rete del tuo piano. Questo vale per i servizi di medicina d'urgenza, anestesia, patologia, radiologia, laboratorio, neonatologia, assistente chirurgo, ospedaliero o intensivista. Questi fornitori non possono saldare la fattura e potrebbero non chiederti di rinunciare alle tue protezioni per non essere fatturata.

Se ricevi altri tipi di servizi in queste strutture in rete, i fornitori fuori rete non possono saldarti la fattura, a meno che tu non dia il consenso scritto e rinunci alle tue protezioni.



**Non sei mai obbligato a rinunciare alle tue protezioni dalla fatturazione del saldo. Inoltre, non sei obbligato a ricevere assistenza fuori rete. Puoi scegliere un provider o una struttura nella rete del tuo piano.**

Quando la fatturazione del saldo non è consentita, hai anche queste protezioni:

? Sei responsabile solo del pagamento della tua parte del costo (come i co-pagamenti, la coassicurazione e la franchigia che pagheresti se il fornitore o la struttura fosse in rete). Il tuo piano sanitario pagherà direttamente eventuali costi aggiuntivi ai fornitori e alle strutture fuori rete.

? In generale, il tuo piano sanitario deve:

? Coprire i servizi di emergenza senza richiedere l'approvazione anticipata per i servizi (noto anche come ?autorizzazione preventiva?).

? Coprire i servizi di emergenza da fornitori fuori rete.

? Basa ciò che devi al fornitore o struttura (condivisione dei costi) su ciò che pagherebbe a un fornitore o struttura in rete e mostra tale importo nella spiegazione dei vantaggi.

? Conta qualsiasi importo pagato per i servizi di emergenza o i servizi fuori rete verso la franchigia interna alla rete e il limite di tasca propria.

Se pensi di essere stato fatturato in modo errato, contattaci al numero 1-855-330-9545 per avvisarci. Il numero di telefono federale per informazioni e reclami è: 1-800-985-3059.

Visita [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) per ulteriori informazioni sui tuoi diritti ai sensi della legge federale.