

## حقوقك وحمايتك ضد الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تحصل على رعاية طارئة أو تتم معالجتك من قبل مزود خارج الشبكة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل ، فأنت محمي من فواتير الرصيد. في هذه الحالات ، لا ينبغي أن تتحمل أكثر من مدفوعات خطتك المشتركة و / أو التأمين المشترك و / أو الخصم.

ما هو؟ رصيد الفواتير؟ (تسمى أحياناً "الفواتير المفاجئة")؟

عندما ترى طبيباً أو مقدم رعاية صحية آخر ، فقد تكون مدينًا بتكاليف معينة من الجيب ، مثل الدفع المشترك أو التأمين المشترك أو الخصم. قد يكون لديك تكاليف إضافية أو يتعين عليك دفع الفاتورة بالكامل إذا رأيت مقدم رعاية أو قمت بزيارة مرفق رعاية صحية غير موجود في شبكة خطتك الصحية.

؟ خارج التغطية؟ يُقصد بهم مقدمو الخدمات والمرافق التي لم توقع عقدًا مع خطتك الصحية لتقديم الخدمات. قد يُسمح لمقدمي الخدمات من خارج الشبكة بفواتير لك مقابل الفرق بين ما تدفعه خطتك والمبلغ الكامل الذي يتم تحصيله مقابل الخدمة. يسمى هذا؟ رصيد الفواتير.؟ من المحتمل أن يكون هذا المبلغ أكثر من التكاليف داخل الشبكة لنفس الخدمة وقد لا يتم احتسابه ضمن خطتك القابلة للخصم أو الحد السنوي من الجيب.

مفاجأة الفواتير؟ هي فاتورة رصيد غير متوقعة. يمكن أن يحدث هذا عندما لا يمكنك التحكم في من يشارك في رعايتك - على سبيل المثال عندما يكون لديك حالة طوارئ أو عندما تحدد موعدًا لزيارة في منشأة داخل الشبكة ولكن تتم معالجتها بشكل غير متوقع من قبل موفر خارج الشبكة. قد تكلف الفواتير الطبية المفاجئة آلاف الدولارات حسب الإجراء أو الخدمة.

:أنت محمي من فواتير الرصيد لـ

### خدمات الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مزود أو مرفق خارج الشبكة ، فإن أقصى ما يمكنهم إرسال فاتورة إليه هو مبلغ مشاركة التكاليف داخل الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات) . لا يمكن أن يكون رصيدك فاتورة لخدمات الطوارئ هذه. يتضمن ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تكون في حالة مستقرة ، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن الحماية الخاصة بك حتى لا تتم محاسبتك على خدمات ما بعد الاستقرار هذه.

### خدمات معينة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل

، عندما تحصل على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي متنقل ، فقد يكون بعض مقدمي الخدمة خارج الشبكة. في هذه الحالات ، فإن أكثر ما يمكن لهؤلاء المزودين إرسال فاتورة به هو مبلغ المشاركة في التكاليف داخل الشبكة لخطتك. ينطبق هذا على طب الطوارئ والتخدير ، وعلم الأمراض ، والأشعة ، والمختبر ، وطب الأطفال حديثي الولادة ، والجراح المساعد ، والمستشفى ، أو خدمات العناية المركزة .لا يمكن لمقدمي الخدمة هؤلاء موازنة فاتورتك وقد لا يطلبون منك التخلي عن إجراءات الحماية الخاصة بك حتى لا يتم تحرير فاتورة الرصيد.

إذا حصلت على أنواع أخرى من الخدمات في هذه المرافق داخل الشبكة ، فإن يتمكن مقدمو الخدمة من خارج الشبكة من موازنة فاتورتك ، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن الحماية الخاصة بك.

أنت لست مطالبًا أبدًا بالتخلي عن الحماية الخاصة بك من فواتير الرصيد. أنت أيضًا غير مطلوب للحصول على رعاية خارج الشبكة. يمكنك اختيار مزود أو منشأة في شبكة خطتك.



: عندما تكون فواتير الرصيد غير مسموح بها ، فإنك تتمتع أيضًا بهذه الحماية

؟ أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والمخصوم الذي ستدفعه إذا كان الموفر أو المنشأة داخل الشبكة). ستدفع خطتك الصحية أي تكاليف إضافية لمقدمي الخدمات والمرافق خارج الشبكة مباشرةً.

؟ بشكل عام ، يجب على خطتك الصحية

؟ قم بتغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (يُعرف أيضًا باسم "التفويض المسبق")

؟ تغطية خدمات الطوارئ من قبل مقدمي خدمات خارج الشبكة

؟ ضع ما تدين به للمزود أو المنشأة (تقاسم التكلفة) على أساس ما ستدفعه لمزود أو مرفق داخل الشبكة وأظهر هذا المبلغ في شريكك للمزايا

؟ احسب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة في حدود المبلغ المقطوع داخل الشبكة وحدك من الجيب

إذا كنت تعتقد أنه تم إصدار فاتورة لك بشكل خاطئ ، فاتصل بنا على 1-855-330-9545 لإعلامنا. رقم الهاتف الفيدرالي للمعلومات والشكاوى هو: 1-800-985-3059

للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) قم بزيارة