

Información sobre la Seguridad del Paciente

La seguridad del Paciente es nuestra Prioridad

En el Grand Valley Surgical Center su salud y su seguridad es nuestra prioridad. Parte de nuestro objetivo es el de lograr el nivel más alto de funcionamiento y calidad en el suministro de servicios de cirugía ambulatoria. El Grand Valley Surgical Center ha desarrollado un programa extensivo para la seguridad y prevención de infecciones. Los siguientes programas están establecidos para garantizar un cuidado seguro y de alta calidad para nuestros pacientes.

- Programa Nacional de Seguridad en el área de Cirugía Ambulatoria
- Programa de Prevenir Infecciones en el área de cirugía
- El personal de enfermería está certificado en Advanced Cardiac Life Support (ACLS) (Soporte de Vida Cardíaca Avanzado) and Pediatric Advance Life Support (PALS) (Soporte de Vida de Pediatría Cardíaca Avanzado).

Prevención de Infecciones en la Incisión Quirúrgica

Una infección puede ocurrir en el sitio donde se realizó la cirugía. La mayoría de los pacientes que tienen cirugías no desarrollan infecciones. El personal y los doctores en el Grand Valley Surgical Center se adhieren a medidas estrictas de prevención y prácticas de control de calidad para prevenir infecciones en la herida/incisión.

Que puede hacer para prevenir Infección

- Si se le prescribió antibióticos para tomar después de la operación, asegúrese de tomárselos como le fue instruido.
- Siga las instrucciones dadas para el cuidado de la herida/incisión.
- Para evitar contaminación, por favor no se toque la incisión o el vendaje/gasa sin lavarse las manos.
- Absténgase de fumar antes y después de la cirugía, el fumar le roba oxígeno a las células que están en el proceso de curación y eso aumenta el riesgo de infección.

Síntomas más comunes en el lugar de la herida/incisión

Algunos de los síntomas más comunes que puede observar y reportar a su doctor son los siguientes:

- Enrojecimiento y dolor alrededor de la herida/incisión
- Supuración ó pus en la herida
- Fiebre

Satisfacción del Paciente

Nuestro objetivo es de proveerle el nivel más alto de cuidado quirúrgico disponible. El Grand Valley Surgical Center se enorgullece de los resultados de las encuestas enviadas por los pacientes y se esfuerza para mejorar nuestros servicios siempre que se nos es posible.

Como parte de nuestro continuo Programa de Mejoras y Calidad, todos los pacientes reciben una encuesta cuando son dados de alta. Nosotros le recomendamos que complete y devuelva la encuesta para asistirnos en proveerle con el mejor cuidado quirúrgico posible.